

**Договір №101-2025
про надання послуг «PowerCare»**

м. Київ

«13» жовтня 2025 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «BAU SERVICE» (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі Директора Корнійчука Володимира Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «PowerCare» (надалі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

- 1.1.1. **Сервіс-провайдер** - Товариство з обмеженою відповідальністю «BAU SERVICE», ідентифікаційний код юридичної особи 45843536. Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вулиця Саксаганського, будинок 41.
- 1.1.2. **Обладнання** – портативні зарядні станції будь-якої торгівельної марки та моделі, які були придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.
- 1.1.3. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – торгівельна мережа «Comfy». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.
- 1.1.4. **Послуги «PowerCare», Послуги** - послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту протягом строку дії Договору (12 місяців від дати придбання Послуг). Послуги визначаються як:
 - Ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу з причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку). Надаються Клієнту багаторазово протягом строку дії Договору, але загальна вартість Ремонтів не може перевищувати Ціну Обладнання Клієнта.
 - Ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу з причин, що не є гарантійними і визначені як виключення в пункті 1.1.5. Договору. Надаються Клієнту один раз протягом строку дії Договору, але вартість Ремонту не може перевищувати Ціну Обладнання Клієнта. Після надання таких Послуг, зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються.
- 1.1.5. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:
 - наявності механічних пошкоджень Обладнання таких як тріщини, сколи, сліди ударів, вм'ятини та ін., або виявленні дефектів, спричинених такими пошкодженнями;
 - наявності слідів потрапляння рідини, окислів або корозії на внутрішніх або зовнішніх елементах Обладнання, включаючи електричні та електронні компоненти, а також при виявленні дефектів, спричинених такими явищами;
 - виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника;
 - виходу з ладу Обладнання внаслідок перепадів напруги;
 - виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректного його підключення;
 - виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення.
- 1.1.6. **Ремонт Обладнання, Ремонт** – безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання (окрім усунення дефектів зовнішнього (естетичного) вигляду Обладнання (подряпини, потертості, сколи, вм'ятини, дефекти захисного покриття та ін.), що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання, за виключенням випадків:
 - коли Обладнання знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и);
 - неможливості ідентифікувати Обладнання (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі, серійний номер);
 - невідповідності моделі і/або серійного номера прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги);
 - несправності основної плати, що унеможливує ідентифікацію Обладнання (за внутрішнім електронним серійним номером);
 - наявності встановлених в Обладнанні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання) і/або наявності пошкодження Обладнання внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів;



- наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Обладнання особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Обладнання внаслідок такого ремонту і/або обслуговування;
 - наявності дефектів в результаті природного зношення Обладнання або з іншої пов'язаної з цим причини;
 - коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і/або його певних функцій;
 - наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень і засмічень, комах, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих;
 - якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.
- 1.1.5.1. Ремонт розповсюджуються виключно на відновлення Експлуатаційних якостей Обладнання.
- 1.1.5.2. При виконанні ремонту, Сервіс-провайдер, за своїм вибором, може використовувати оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі від сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання).
- 1.1.5.3. Сервіс-провайдер не гарантує відновлення заявленого виробником рівня пило та волого захищеності Обладнання, після проведення його Ремонту.
- 1.1.5.4. При виконанні ремонту, Сервіс-провайдер за необхідності замінює стандартне програмне забезпечення, яке було попередньо встановлено виробником Обладнання на дату випуску пристрою. Заміна програмного забезпечення не охоплює інше програмне забезпечення, встановлене Клієнтом або іншими третіми особами після придбання пристрою.
- 1.1.6. **Ціна послуг «PowerCare»** - вартість Послуг у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Послуг не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.7. **Ціна Обладнання Клієнта** - вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, а ні на індекс інфляції, а ні на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.8. **Експлуатаційні якості** - властивості Обладнання, які безпосередньо впливають на його корисну функцію, використання і функціональні характеристики. Дефекти зовнішнього (естетичного) вигляду, такі як подряпини, потертості, сколи, вм'ятини та дефекти захисного покриття тощо, не впливають на функціональність Обладнання. Тобто, вони не заважають його використанню та не зменшують його ефективність. Відповідно, ці дефекти не вважаються експлуатаційними якостями Обладнання і не погіршують його функціональні характеристики.
- 1.1.9. **Сертифікат про право на обмін, Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на обмін Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для ремонту, на нове Обладнання у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу, зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.
- 1.2. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.
- 1.3. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера за посиланням: <https://wow-service.com.ua>. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповіді на усі питання стосовно Послуг в місці приєднання (місці здійснення оплати), або у оператора Сервіс-провайдера за номером телефону +38 (067) 102-25*02.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера із Заявою на Ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.



- 2.2. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 2.3. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта на Ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.
- 2.4. **У випадку виникнення необхідності Ремонту Обладнання**, Клієнт самостійно надсилає Обладнання за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №150, отримувач: ТОВ «BAU SERVICE», код ЄДРПОУ 45843536 (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдера).
- 2.5. Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає/надає наступні документи:
- Заяву на Ремонт Обладнання;
 - копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання і Послуг;
 - експлуатаційні документи на Обладнання;
 - оригінал заповненого гарантійного талону від виробника Обладнання.
- 2.6. Обладнання надсилається/надається у повній комплектації зі збереженням упаковки. В комплектацію повинні входити оригінальні аксесуари від виробника Обладнання. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається. При наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень чи засмічень, комах, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих, Клієнт зобов'язаний вжити необхідних заходів щодо очищення Обладнання від різких запахів, забруднень чи засмічень і видалення комах до відправки Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.7. **УВАГА!** Сервіс-провайдер не гарантує та не забезпечує відсутність ризику втрати інформації та/або даних, що зберігаються на носіях інформації Обладнання, під час ремонту. Дані, що містяться на носіях інформації Обладнання, можуть бути видалені, замінені та/або переформатовані в процесі виконання ремонту. В Обладнанні, що повертається після виконання ремонту, можуть бути встановлені початкові заводські настройки з урахуванням застосовних оновлень. У процесі ремонту Сервіс-провайдер може встановити оновлення системного програмного забезпечення, унаслідок чого відновити більш ранню версію такого програмного забезпечення на Обладнанні буде неможливо. Програми сторонніх розробників, установлені на Обладнанні, можуть стати несумісними або не працювати з Обладнанням після оновлення системного програмного забезпечення. Клієнту доведеться самостійно відновити всі інші програми, дані та інформацію. Умови надання Послуг не передбачають відновлення та повторне встановлення інших програм, даних та інформації Сервіс-провайдером.
- 2.8. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.5.-2.6. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуг. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.5.-2.6. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання Послуг у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги пп. 2.5.-2.6. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні Послуг.
- 2.9. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі Обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом. Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника кур'єрської служби відправлення провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.10. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.
- 2.11. Після отримання Обладнання, Сервіс-провайдером проводиться діагностика з метою встановити, чи підлягає Обладнання Ремонту згідно п. 1.1.4., п. 1.1.5. Договору.
- 2.11.1. На той час, коли Обладнання проходить діагностику або ремонт Сервіс-провайдером, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.12. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає одне із наступних рішень:
- 2.12.1. або про проведення Ремонту Обладнання;
- 2.12.2. або про відмову у наданні Послуг.
- 2.13. Рішення Сервіс-провайдера, визначене п. 2.12. Договору, озвучується Клієнту представником Сервіс-Провайдера в телефонному режимі, або надсилається Клієнту одним із наступних способів:
- 2.13.1. або шляхом SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 2.13.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 2.13.3. або шляхом повідомлення на Viber / Telegram / WhatsApp, який зареєстровано за мобільним



номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдер.

- 2.14. **У разі прийняття рішення про проведення Ремонту Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом здійснення Ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів і обчислюється з моменту отримання Обладнання Сервіс-провайдером від Клієнта. Якщо під час Ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати Послуги протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про Ремонт, строк надання Послуг може бути подовжено за усною згодою Клієнта.
- 2.15. Після закінчення Ремонту Сервіс-провайдер повертає Обладнання Клієнту на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, а також факт наданих Сервіс-провайдером Послуг з ремонту Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта», а також (у разі необхідності) може бути складений Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання. Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер.
- 2.16. Гарантійний строк на Ремонт (об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт та використані при проведенні Ремонту запасні частини) складає 1 (один) календарний місяць починаючи від дати закінчення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг у письмовому вигляді. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.
- 2.17. **У разі прийняття рішення про відмову у наданні Послуг** у зв'язку з тим, що Обладнання не підлягає Ремонту згідно умов п. 1.1.4., п. 1.1.5. Договору, Обладнання може бути повернуто Сервіс-провайдером Клієнту в порядку передбаченому п. 2.15. Договору.
- 2.18. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдер, однак на розсуд Сервіс-провайдер можуть братися ним до уваги при наданні Послуг за даним Договором.
- 2.19. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики / ремонту, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.20. **У разі, коли Сервіс-провайдер не може надати Послуги через відсутність запчастин для Обладнання, або якщо Сервіс-провайдером буде встановлено, що вартість Ремонту перевищує Ціну Обладнання, або коли Клієнт відмовляється від продовження строку надання Послуг**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, що надає право на одержання нового Обладнання в мережі Магазину. Надання Клієнту Сертифікату здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж на протязі 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Обладнання Сервіс-провайдером і прийняття рішення про надання Клієнту Сертифікату. Номінал Сертифікату визначається за чеком (чеками) на придбання Обладнання, яке підлягає Заміні, та дорівнює 50% (п'ятдесяти відсоткам) від Ціни Обладнання Клієнта.
- 2.21. Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді надається Клієнту одним із наступних способів (або кількома одночасно):
- 2.21.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у Заяві на Ремонт або Заміну Обладнання;
 - 2.21.2. шляхом повідомлення у месенджері (Viber/WhatsApp/Telegram), який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у Заяві на Ремонт або Заміну Обладнання;
 - 2.21.3. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві на Ремонт або Заміну Обладнання.
- 2.22. Після відправлення Клієнту Сертифікату про право на обмін, Послуги вважаються наданими належним чином, а зобов'язання Сервіс-провайдер за Договором припиняються, при цьому право власності на Обладнання переходить до Сервіс-Провайдера. Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдер.
- 2.23. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдеру письмову Заяву про повернення Обладнання. Обладнання може бути повернуто Клієнту в порядку передбаченому п. 2.15. Договору, у разі необхідності може бути складений Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання.
- 2.24. При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдер за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Сертифікатом.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається у Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- 3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торгівельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.
- 3.3. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.
- 3.4. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним на наступний день з моменту приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому п. 3.2. та 3.3. Договору.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

- 4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку №1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».
- 5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону +38 (067) 102-25-02 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від ціни, сплаченої Клієнтом за Послуги.
- 5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів. До заяви додаються:
 - копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та ціни Послуг «PowerCare»;
 - копія паспорта (всі заповнені сторінки);
 - копія ІПН;
 - копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).
- 5.4. Після закінчення терміну дії цього Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому, до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Даний Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.
- 7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, протестів, безладі, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин,



- пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: <https://wow-service.com.ua>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: <https://wow-service.com.ua>.
- 7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.
- 7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.
- 7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця Обладнання, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця Обладнання.
- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на Ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Сервіс-провайдер несе відповідальність за зберігання та нерозголошення персональних даних Клієнта та здійснює обробку персональних даних тільки з метою виконання своїх обов'язків згідно з цим Договором. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у Заяві на Ремонт Обладнання.
- 8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером - Товариством з обмеженою відповідальністю «ВАУ SERVIC», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.
- 8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.
- 8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною Заявою на переоформлення. До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у

зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

- 8.9. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера.
- 8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- Додаток №1 «Перелік обладнання, ціни та строк надання послуг Сервіс-провайдера».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «BAU SERVICE»

Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вулиця Саксаганського, будинок 41.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 45843536

п/р : UA733052990000026007046823850 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «PowerCare» №101-2025 від 13.10.2025 р. (надалі – **Договір**), у даному Додатку встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також ціни та умови надання Послуг Сервіс-провайдером за Договором.

Обладнання	Строк надання Послуг «PowerCare»	Ціна послуг «PowerCare»	Умови надання Послуг «PowerCare»
Портативні зарядні станції будь-якої торгівельної марки та моделі, які були придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину	12 місяців від дати придбання Послуг	10% від вартості обладнання клієнта	1) За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг в межах строку їх дії. Послуги визначаються як: • Ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу з причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку). Надаються Клієнту багаторазово протягом строку дії Договору, але загальна вартість Ремонтів не може перевищувати Ціну Обладнання Клієнта. • Ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу з причин, що не є гарантійними і визначені як виключення в пункті 1.1.9. Договору. Надаються Клієнту один раз протягом строку дії Договору, але вартість Ремонту не може перевищувати Ціну Обладнання Клієнта. Після надання таких Послуг, зобов'язання Сервіс-провайдера за Договором припиняються. 2) У разі прийняття рішення про Ремонт Обладнання, Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів і обчислюється з моменту отримання Обладнання Сервіс-провайдером від Клієнта. Якщо під час Ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати Послуги протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів, строк надання Послуг може бути продовжено за усною згодою Клієнта. 3) У разі, коли Сервіс-провайдер не може надати Послуги через відсутність запчастин для Обладнання, або якщо Сервіс-провайдером буде встановлено, що вартість Ремонту перевищує Ціну Обладнання, або коли Клієнт відмовляється від продовження строку надання Послуг, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін. Номінал Сертифікату про право на обмін дорівнює 50% (п'ятдесяти відсоткам) від Ціни Обладнання Клієнта. 4) Послуги надаються Сервіс-провайдером відповідно до умов та порядку, визначеному даним Договором.

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВАУ СЕРВІС»
Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вулиця Саксаганського, будинок 41.
Ідентифікаційний код юридичної особи: 45843536
п/р : UA733052990000026007046823850 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платних податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ

