

Послуга «POWERCARE»

Послуга для Зарядних Станцій.

При гарантійному випадку багаторазовий ремонт, якщо ремонт не можливий – Сертифікат на 100% вартості пристрою, при не гарантійному випадку один ремонт, якщо ремонт неможливий – Сертифікат на 50% вартості пристрою.

Послуга діє 12 місяців.

Як працює послуга:

Виявили дефекти в роботі пристрою.

Подзвонили на гарячу лінію контакт-центру.

Варіант 1. Відправити пакет документів Online: увійдіть в особистий кабінет через "Вхід для клієнта", оберіть розділ "Мої послуги", оберіть функцію "Оформити звернення", оберіть спосіб "Відправити пакет документів Online", заповніть поля для оформлення звернення і прикріпіть копію чека про оплату пристрою та послуги «POWERCARE». Фактично відправити пристрій у повній комплектації з оригіналом гарантійного талону, заповненого продавцем з печатками магазину, службою доставки "Нова пошта".

Варіант 2. Надіслати пакет документів "Новою поштою": документи: заява на ремонт обладнання, акт приймання-передачі обладнання, оригінал гарантійного талону на обладнання, копію фіскального чека про оплату вартості обладнання та послуги «POWERCARE» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків), експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;

Фактично відправляєте Ваш пристрій в повній комплектації і комплектом документів. Пристрій відправляється з оригіналом гарантійного талону, заповненого продавцем з печатками магазину.

Документи і пристрої відправляються службою доставки «Нова Пошта».

Одержувач: СКЛАД ВАУ СЕРВІС, м Київ, відділення Нової Пошти номер №150. Всі відправки здійснюються за рахунок одержувача по безготівковому розрахунку – ТОВ «ВАУ СЕРВІС».

Отримуєте відремонтовану техніку протягом 14-ти робочих днів.

Купуючи послугу «POWERCARE», Ви приєднуєтесь до публічного договору, чинному в момент оплати послуги, і погоджуєтесь з його умовами.