

**Договір про надання послуг  
«WOW-сервіс»**

м. Київ

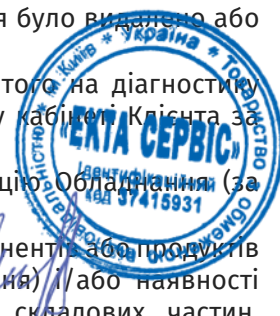
«26» жовтня 2023 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС** (надалі – **Сервіс-провайдер**), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**) про таке:

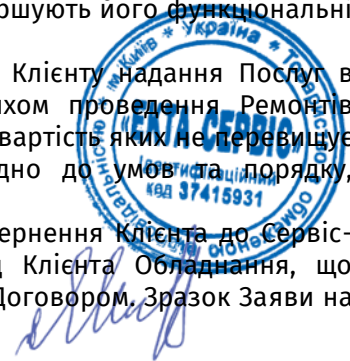
**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

- 1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931. Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2. Ел. адреса: [support@wow-service.com.ua](mailto:support@wow-service.com.ua).
- 1.1.2. **Обладнання:** Портативна техніка, ТВ, ВПТ, МГТ, будь-якої моделі та виробника, що придбані Клієнтом у магазинах.
- 1.1.3. **Портативна техніка** – група компактних електронних пристроїв: ноутбуки, смартфони, планшети, аудіо та відео програвачі, смарт-годинники і фітнес-трекери.
- 1.1.4. **ТВ** – телевізори плоско-панельні.
- 1.1.5. **МГТ** – група товарів малогабаритної побутової і цифрової техніки: настільні комп'ютери, ігрові консолі, пилососи, блендери, кавоварки, мультиварки, праски, фени, мікрохвильові печі, електрочайники, м'ясорубки, МФУ друку, принтери, сканери, проектори, мережеве обладнання (маршрутизатори, модеми, комутатори), домашні кінотеатри, стаціонарні відео плеєри та медіа плеєри, відеокамери, екшн-камери, GPS-навігатори, веб-камери для комп'ютера, відео реєстратори, гарнітури комп'ютерні, клавіатури комп'ютерні (дротові та бездротові), миші комп'ютерні (дротові та бездротові), мікрофони для комп'ютерів, тюнери цифрового ТВ, акустичні системи в асортименті незалежно від моделі та виробника.
- 1.1.6. **ВПТ** – група товарів великої побутової техніки: духові шафи, кондиціонери спліт, морозильні камери, морозильні скрині, плити (газові і електричні), варильні поверхні (окрім тих, які не закріплені на робочій (кухонній) поверхні на клейовій основі та можуть бути демонтовані користувачем без використання спеціальних інструментів і які відносяться до групи товарів МГТ), посудомийні машини, пральні машини, сушильні машини, холодильники, водонагрівачі електричні (окрім проточних, які відносяться до групи товарів МГТ) в асортименті незалежно від моделі та виробника.
- 1.1.7. **Послуги «WOW-сервіс»** - послуги Сервіс-провайдера (надалі – **Послуги**), що надаються Клієнту за даним Договором по факту виходу із ладу Обладнання. Послуги Сервіс-провайдера не розповсюджуються на заміну витратних матеріалів та аксесуарів та на усунення дефектів зовнішнього (естетичного) вигляду Обладнання (подряпини, потертості, сколи, вм'ятини, дефекти захисного покриття тощо). Послуги Сервіс-провайдера розповсюджуються тільки на Обладнання, яке використовується Клієнтом виключно для власних і особистих потреб, виключаючи його масове або загальне користування в таких місцях, як (але не обмежуючись ними): хостели, готелі, пральні, громадські кухні, офіси, підприємства громадського харчування, спортивні комплекси, медичні установи, освітні установи та інші організації, де Обладнання використовується для загального чи комерційного використання.
- 1.1.8. **Ремонт Обладнання, Ремонт** – безкоштовне для Клієнта відновлення Експлуатаційних якостей Обладнання, що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити Експлуатаційні якості такого Обладнання, за виключенням випадків:
  - коли Обладнання знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній (-і) його компонент (-и) або складова (-і) частина (-и);
  - неможливості ідентифікувати Обладнання (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі, серійний номер і/або IMEI);
  - невідповідності моделі, серійного номера і/або IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в особистому кабінеті Клієнта за посиланням: <https://wow-service.com.ua/client/>);
  - несправності основної плати, що унеможливорює ідентифікацію Обладнання (за внутрішнім електронним серійним номером або IMEI);
  - наявності встановлених в Обладнанні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання) і/або наявності пошкодження Обладнання внаслідок використання таких складових частин,



- компонентів або продуктів;
  - наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Обладнання особою, яка не є представником компанії Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Обладнання внаслідок такого ремонту і/або обслуговування;
  - наявності дефектів в результаті природного зношення Обладнання або з іншої пов'язаної з цим причини;
  - коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Обладнання і/або його певних функцій;
  - наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень і засмічень, комах, гризунів і/або інших тварин, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих.
  - якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.
- 1.1.8.1. При виконанні ремонту, Сервіс-провайдер, за своїм вибором, може використовувати оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі від сторонніх виробників (не від компанії-виробника Обладнання).
- 1.1.8.2. Сервіс-провайдер не гарантує відновлення заявленого виробником рівня пило та волого захищеності Обладнання, після проведення його Ремонту.
- 1.1.8.3. Сервіс-провайдер не приймає у ремонт наступні категорії техніки:**
- Павербанки
  - Акумуляторные батареи
  - Жесткие диски
  - SSD
  - Flash накопители
  - Аксессуары для консолей
  - Фитнес трекеры
  - Starlink
  - GPS навигаторы
  - Техника промышленного класса
- 1.1.9. **Ціна послуг «WOW-сервіс»** - вартість Послуг у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком чи електронною квитанцією про оплату тарифного плану на момент придбання Клієнтом Послуг у Сервіс-провайдера. Індексація ціни Послуг не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.10. **Депозитна сума** - обмежена кількість коштів (ліміт), який встановлюється для кожного тарифного плану Послуг, оплаченого Клієнтом, і яка використовується для покриття витрат Сервіс-Провайдера, пов'язаних із наданням Послуг Клієнту згідно з умовами цього Договору. Вартість наданих клієнту Послуг не може перевищувати розмір встановленої Депозитної суми, яка є лімітом для оплати витрат, пов'язаних із наданням Послуг Клієнту.
- 1.1.11. **Сервісний центр** - функціональна одиниця Сервіс-Провайдера, відповідальна за проведення діагностики та Ремонту Обладнання. Діагностика та Ремонт можуть здійснюватися у приміщеннях, які визначаються Сервіс-Провайдером, використовуючи його власних кваліфікованих фахівців та ресурси, або за участю третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 1.1.12. **Експлуатаційні якості** - властивості Обладнання, які безпосередньо впливають на його корисну функцію, використання і функціональні характеристики. Дефекти зовнішнього (естетичного) вигляду, такі як подряпини, потертості, сколи, вм'ятини та дефекти захисного покриття тощо, не впливають на функціональність Обладнання. Тобто, вони не заважають його використанню та не зменшують його ефективність. Відповідно, ці дефекти не вважаються експлуатаційними якістьми Обладнання і не погіршують його функціональні характеристики.
- 1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг в межах строку їх дії (12 місяців від дати придбання Послуг) шляхом проведення Ремонту Обладнання відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану та вартість яких не перевищує Депозитну суму. Послуги надаються Сервіс-провайдером відповідно до умов та порядку, визначеному даним Договором.
- 1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера із заявою на ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на



ремонт Обладнання міститься у Додатку №2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

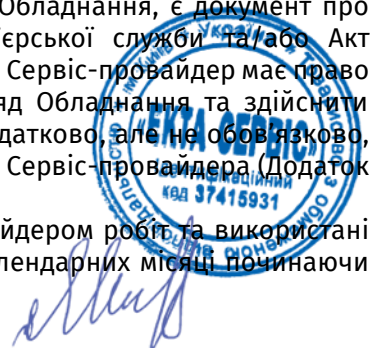
- 1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Даний Договір вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом вартості Послуг Сервіс-провайдера, а саме платежу за перший місяць підписки та набуває чинності після сплати Клієнтом вартості Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку згідно пп. 3.1.-3.3 Договору, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.
- 1.5. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера за посиланням: <https://wow-service.com.ua>. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати всю необхідну інформацію про Послуги у оператора Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122.

## 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.
- 2.3. **У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання групи товарів ВПТ**, Клієнт повідомляє про це, зателефонувавши в Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 та назвавши своє прізвище, ім'я, по-батькові, свій контактний номер телефону, а також адресу місцезнаходження Обладнання. Сервіс-провайдер має погодити з Клієнтом дату та час візиту представника Сервіс-Провайдера для проведення діагностики або Ремонту Обладнання у приміщенні Клієнта.
- 2.4. Для надання Послуг Клієнт зобов'язується надати Сервіс-провайдеру:
  - фото/відео дефекта або несправності Обладнання;
  - фото ідентифікаційного шильду Обладнання, який містить назву виробника, назву моделі, серійний номер тощо.
- 2.5. Для надання Послуг Клієнт зобов'язується забезпечити Сервіс-провайдеру:
  - вільний доступ у приміщення, де знаходиться Обладнання, у погоджену дату та час, згідно п.2.3 Договору;
  - наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця ремонту Обладнання;
  - можливість виконання діагностики / ремонту в приміщенні Клієнта в місці, визначеному Сервіс-провайдером.
- 2.6. При наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень чи засмічень, комах, гризунів та/або інших тварин, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих, Клієнт зобов'язаний вжити необхідних заходів щодо очищення Обладнання від різких запахів, забруднень чи засмічень і видалення комах, гризунів та/або інших тварин.
- 2.7. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.3.-2.6. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуг. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.3.-2.6. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання Послуг у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги пп. 2.3.-2.6. Договору, Сервіс-Провайдер відмовляє Клієнту у наданні Послуг.
- 2.8. Після звернення Клієнта, Сервіс-провайдером проводиться діагностика Обладнання з метою встановити, чи підлягає Обладнання Ремонту згідно пп. 1.1.7.-1.1.8. Договору. Строк проведення діагностики становить від 3 (трьох) до 5 (п'яти) робочих днів і залежить від оплаченого Клієнтом тарифного плану Послуг згідно Додатку №1 даного Договору, в порядку передбаченому пп. 2.4-2.6. Договору.
  - 2.8.1. Сторони визнають, що строк проведення діагностики Обладнання може бути подовжено у випадках, коли Сервіс-Провайдер не може виконати діагностику протягом зазначеного в п. 2.8. Договору терміну з об'єктивних причин, таких як технічні причини або інші непередбачені обставини, що перешкоджають швидкому виконанню Послуг.
  - 2.8.2. У випадку подовження терміну проведення діагностики Обладнання, Сервіс-Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта про затримку та надати новий очікуваний термін проведення діагностики.
  - 2.8.3. Клієнт погоджується, що подовження терміну проведення діагностики Обладнання не може бути підставою для відмови від оплати Послуг.
  - 2.8.4. Якщо, на розсуд Сервіс-провайдера, можливо провести діагностику Обладнання у приміщенні Клієнта, Сервіс-провайдер діагностує Обладнання у приміщенні Клієнта та повідомляє Клієнта про причину виходу з ладу Обладнання.
  - 2.8.5. Сервіс-провайдер здійснює ремонт Обладнання у приміщенні Клієнта, якщо, на розсуд Сервіс-провайдера, внаслідок такого Ремонту можливо відновити працездатність Обладнання без транспортування Обладнання у Сервісний центр.



- 2.8.6. У разі, якщо Сервіс-провайдер не може надати Послуги у приміщенні Клієнта, Клієнт зобов'язаний передати Обладнання Сервіс-провайдеру для проведення діагностики та/або Ремонту у Сервісному центрі.
- 2.8.6.1. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у представника кур'єрської служби та/або Акт приймання-передачі Обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника кур'єрської служби відправлення провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.8.6.2. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.
- 2.8.6.3. На той час, коли Обладнання проходить діагностику та/або ремонт у Сервісному центрі, інше обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.8.6.4. Транспортування Обладнання від Клієнта до Сервісного центру та у зворотному напрямку здійснюється за рахунок Сервіс-провайдера, якщо це передбачено умовами тарифного плану Клієнта згідно Додатку №1 до даного Договору. Сервіс-провайдер може обрати спосіб транспортування: використовуючи власні ресурси, послуги сторонніх перевізників (кур'єрських служб) або інші доступні засоби.
- 2.8.6.5. Відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдера, якщо це передбачено умовами тарифного плану згідно Додатку №1 до даного Договору.
- 2.8.7. **ВИНЯТКИ!** Будь-які роботи, пов'язані демонтажем/монтажем вбудованого в меблі Обладнання, виконуються силами та за рахунок Клієнта. Сервіс-провайдер не проводить роботи з демонтажу/монтажу вбудованого в меблі Обладнання, як і будь-які інші роботи, пов'язані з модифікацією або ремонтом меблів, в яких встановлено Обладнання.
- 2.9. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про Ремонт Обладнання або про відмову у Ремонті Обладнання, яке озвучується Клієнту представником Сервіс-Провайдера (за вибором Сервіс- провайдера) особисто чи в телефонному режимі, або надсилається Клієнту:
- 2.9.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс- провайдера;
- 2.9.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера;
- 2.9.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;
- 2.9.4. або шляхом повідомлення в особистому кабінеті Клієнта за посиланням: <https://wow-service.com.ua/client>.
- 2.10. **У разі прийняття рішення про Ремонт обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом здійснення Ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом строку, що відповідає умовам тарифного плану Клієнта згідно Додатку №1 до даного Договору (від 5 (п'яти) до 14 (чотирнадцяти) календарних днів) і обчислюється з моменту прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт. Якщо під час Ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати Послугу протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про Ремонт, строк надання Послуги може бути подовжено за усною згодою Клієнта.
- 2.11. У разі транспортування Обладнання від Клієнта до Сервісного центру, після закінчення Ремонту, Сервіс-провайдер повертає Клієнту відремонтоване Обладнання шляхом транспортування Обладнання на адресу, вказану Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 2.11.1. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-провайдера до Клієнта, а також факт наданих Сервіс-провайдером послуг з ремонту Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у представника кур'єрської служби та/або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №6). Сервіс-провайдер має право перед відправленням Обладнання провести зовнішній огляд Обладнання та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання. Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера (Додаток №7).
- 2.11.2. Гарантійний строк на Ремонт (об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт та використані при проведенні Ремонту запасні частини) складає 3 (три) календарних місяці починаючи



від дати закінчення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг у письмовому вигляді. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.

- 2.12. **У випадках, коли Сервіс-провайдер не може надати Послуги** через відсутність запчастин для Обладнання чи з інших причин або у разі, коли Клієнт відмовляється від продовження строку надання Послуг, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване Обладнання за власний рахунок (у разі транспортування Обладнання від Клієнта до Сервісного центру) на підставі документа про здійснення пересилання, отриманого представником кур'єрської служби, та/або Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №6). У такому випадку Клієнт має право на повернення Ціни Послуг «WOW-сервіс» сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від Ціни послуг «WOW-сервіс». Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:
- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Ціни Послуг «WOW-сервіс»;
  - копія паспорта (всі заповнені сторінки);
  - копія ІПН.
- 2.12.1. Повернення Ціни послуг «WOW-сервіс» надається Клієнту за умови відсутності наданих Послуг і проведених Ремонтів будь-якої одиниці Обладнання Клієнта зі сторони Сервіс-провайдера протягом строку дії даного Договору. За згодою Клієнта, Сервіс-провайдер може, замість повернення Ціни послуг «WOW-сервіс», перевести Клієнта на інший тарифний план Послуг (доступно тільки для тарифного плану «WOW-легкий»).
- 2.13. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики/ремонту, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.14. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.
- 2.15. **У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання всіх груп товарів, окрім ВПТ**, Клієнт самостійно надсилає Обладнання за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №5, отримувач: ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», телефон отримувача: **+38 (067) 323-57-97** (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдера) або особисто доставляє відповідне Обладнання за місцезнаходженням сервісного центру, а саме: **м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1**.
- 2.16. Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає/надає наступні документи:
- заяву на ремонт обладнання (згідно Додатку №2);
  - копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання;
  - експлуатаційні документи на Обладнання;
  - оригінал заповненого гарантійного талону від виробника Обладнання (в разі наявності).
- 2.17. Обладнання надсилається/надається у повній комплектації зі збереженням упаковки. В комплектацію повинні входити оригінальні аксесуари від виробника Обладнання. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: **вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні**, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, **рекомендується скопіювати усі дані та інформацію**, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. При наявності всередині або ззовні Обладнання забруднень чи засмічень, комах, гризунів та/або інших тварин, наявності різких запахів від Обладнання або його комплектуючих, Клієнт зобов'язаний вжити необхідних заходів щодо очищення Обладнання від різких запахів, забруднень чи засмічень і видалення комах, гризунів та/або інших тварин до відправки Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.18. **УВАГА!** Сервіс-провайдер не гарантує та не забезпечує відсутність ризику втрати інформації та/або даних, що зберігаються на носіях інформації Обладнання, під час ремонту. Дані, що містяться на носіях інформації Обладнання, можуть бути видалені, замінені та/або переформатовані в процесі виконання ремонту. В Обладнанні, що повертається після виконання ремонту, можуть бути встановлені початкові заводські настройки з урахуванням застосованих оновлень. У процесі ремонту Сервіс-провайдер може встановити оновлення системного програмного забезпечення, унаслідок чого відновити більш ранню версію такого програмного забезпечення на Обладнанні буде неможливо. Програми сторонніх розробників, установлені на Обладнанні, можуть стати несумісними або не працювати з Обладнанням після оновлення системного програмного забезпечення. Клієнту доведеться самостійно відновити всі інші програми, дані та інформацію. **Умови надання Послуг не передбачають відновлення та повторне встановлення інших програм, даних та інформації Сервіс-провайдером.**
- 2.19. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.15.-2.18. Договору, Сервіс-провайдер

- має право відмовити Клієнту у наданні Послуг. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у пп. 2.15.-2.18. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання Послуг у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги пп. 2.15.-2.18. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні Послуг.
- 2.20. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або Акт приймання-передачі Обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника кур'єрської служби відправлення провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає фотографування серійного номеру Обладнання; зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Обладнання Сервіс-провайдеру.
- 2.21. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та/або вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Обладнання.
- 2.22. Після отримання Обладнання, Сервіс-провайдером проводиться діагностика з метою встановити, чи підлягає Обладнання Ремонту згідно пп. 1.1.7.-1.1.8. Договору та прийняти рішення щодо Послуг «WOW-сервіс». Строк проведення діагностики становить від 3 (трьох) до 5 (п'яти) робочих днів і залежить від оплаченого Клієнтом тарифного плану Послуг згідно Додатку №1 даного Договору, в порядку передбаченому пп. 2.15-2.18. Договору.
- 2.22.1. Сторони визнають, що строк проведення діагностики може бути подовжено у випадках, коли Сервіс-Провайдер не може виконати діагностику протягом зазначеного терміну з об'єктивних причин, таких як технічні або інші непередбачені обставини, що перешкоджають швидкому виконанню послуг.
- 2.22.2. У випадку подовження терміну проведення діагностики, Сервіс-Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта про затримку та надати новий очікуваний термін проведення діагностики.
- 2.22.3. Клієнт погоджується, що подовження терміну проведення діагностики не може бути підставою для відмови від оплати Послуг.
- 2.23. На той час, коли Обладнання проходить діагностику або ремонт Сервіс-провайдером, інше Обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.24. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає одне із наступних рішень:
- 2.24.1. або про проведення ремонту Обладнання;
- 2.24.2. або про відмову у ремонті Обладнання.
- 2.25. Рішення Сервіс-провайдера, визначене п. 2.21. Договору, озвучується Клієнту представником Сервіс-Провайдера в телефонному режимі, або надсилається Клієнту одним із наступних способів:
- 2.25.1. або шляхом SMS-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 2.25.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 2.25.3. або шляхом повідомлення на Viber / Telegram / WhatsApp, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 2.25.4. або шляхом повідомлення в особистому кабінеті Клієнта за посиланням: <https://wow-service.com.ua/client>.
- 2.26. **У разі прийняття рішення про ремонт Обладнання**, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом здійснення Ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером протягом строку, що відповідає умовам тарифного плану Клієнта згідно Додатку №1 до даного Договору (від 5 (п'яти) до 14 (чотирнадцяти) календарних днів) і обчислюється з моменту прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт. Якщо під час Ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати Послуги протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання Послуг може бути подовжено за усною згодою Клієнта.
- 2.27. Після закінчення Ремонту Сервіс-провайдер повертає Обладнання Клієнту одним із наступних способів:
- 2.27.1. або шляхом передачі відремонтованого Обладнання особисто Клієнту в сервісному центрі за адресою: м. Київ, вул. Ділова, 5, корпус 2, літера В1, про що Сторонами підписується Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №7) та Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №6);
- 2.27.2. або на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. При цьому, документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта, а також факт наданих Сервіс-провайдером Послуг з ремонту Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні кур'єрської служби доставки. Сторонами додатково, але не обов'язково, може підписуватися Акт

- приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №7).
- 2.28. Гарантійний строк на Ремонт (об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт та використані при проведенні Ремонту запасні частини) складає 3 (три) календарних місяці починаючи від дати закінчення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом гарантійного строку направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг у письмовому вигляді. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.
- У випадках, коли Сервіс-провайдер не може надати Послуги** через відсутність запчастин для Обладнання, інші незалежні від Сервіс-провайдера причини або у разі, коли Клієнт відмовляється від продовження строку надання Послуг, Сервіс-провайдер повертає Клієнту за власний рахунок не відремонтоване Обладнання на підставі документа про здійснення пересилання, отриманого представником ТОВ «Нова Пошта», та/або Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №6). У такому випадку Клієнт має право на повернення Ціни Послуг «WOW-сервіс» сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від Ціни послуг «WOW-сервіс». Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:
- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та Ціни Послуг «WOW-сервіс»;
  - копія паспорта (всі заповнені сторінки);
  - копія ІПН;
  - копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину) у випадку наявності.
- 2.28.1. Повернення Ціни послуг «WOW-сервіс» надається Клієнту за умови відсутності наданих Послуг і проведених Ремонтів будь-якої одиниці Обладнання Клієнта зі сторони Сервіс-провайдера протягом строку дії даного Договору. За згодою Клієнта, Сервіс-провайдер може, замість повернення Ціни послуг «WOW-сервіс», перевести Клієнта на інший тарифний план Послуг (доступно тільки для тарифного плану «WOW-легкий»).
- 2.29. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики / ремонту, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.30. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні Послуг за даним Договором.

### 3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Вартість та обсяг Послуг, що надаються Сервіс-провайдером за даним Договором залежить від обраного Клієнтом тарифного плану послуг «WOW-сервіс» та визначається у Додатку №1 до даного Договору.
- 3.2. При приєднанні до Договору з Сервіс-провайдером, Клієнт оплачує вартість Послуг відповідно до обраного тарифного плану Послуг згідно Додатку №1 даного Договору. Ця оплата здійснюється через електронні платіжні системи у національній валюті України – гривні, на офіційному сайті Сервіс- провайдера за посиланням: <https://wow-service.com.ua>. Оплата має форму передплати, що означає автоматичне продовження наступних періодів і списання коштів з рахунку Клієнта за регулярною ціною. Сервіс-провайдер бере на себе зобов'язання забезпечити захист інформації Клієнта про платіжні інструменти, які він використовував для оплати вартості Послуги.
- 3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним з моменту приєднання Клієнта до даного Договору шляхом повної оплати Клієнтом вартості Послуг Сервіс-провайдера та у повному обсязі відповідно до тарифного плану Послуг згідно Додатку №1 даного Договору у порядку, встановленому пп. 3.2.-3.3. Договору.
- 3.4. Після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом вартості Послуг Сервіс-провайдера, а саме платежу за перший місяць підписки та набуває чинності після сплати Клієнтом вартості Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку згідно пп. 3.1.-3.4 Договору, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.
- 3.5. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним з моменту приєднання Клієнта до даного Договору шляхом оплати Клієнтом вартості Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі відповідно до тарифного плану Послуг згідно Додатку №1 даного Договору у порядку, встановленому пп. 3.2.-3.3. Договору.

### 4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

- 4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), за яким у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.



## 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває **1 рік**, починаючи з дня приєднання Клієнта до цього Договору та здійснення ним першого платежу, відповідно до тарифного плану Послуг згідно з Додатком №1 даного Договору.
- 5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та придбання Послуг Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення Ціни Послуг «WOW-сервіс» сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% (сто відсотків) від Ціни послуг «WOW-сервіс».
- 5.3. Клієнт має право за своїм бажанням у будь-який час достроково припинити дію цього Договору. Для цього необхідно повідомити Сервіс-провайдера, звернувшись зі зверненням щодо припинення дії даного Договору, шляхом заповнення форми «ВІДМІНА ПЕРЕДПЛАТИ» на головній сторінці офіційного сайту Сервіс-провайдера за посиланням: <https://wow-service.com.ua>, або в особистому кабінеті Клієнта на сторінці «ПЛАТЕЖІ» за посиланням: [https://wow-service.com.ua/client/payment\\_history](https://wow-service.com.ua/client/payment_history), або зателефонувавши Сервіс-провайдеру за номером телефону 0-800-305-122.
- 5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №4). До заяви додаються:
- копія чека чи електронної квитанції про оплату Ціни Послуг «WOW-сервіс»;
  - копія паспорта (всі заповнені сторінки);
  - копія ІПН.
- 5.5. **Після закінчення терміну дії цього Договору він автоматично пролонгується** і вважається дійсним, якщо жодна з Сторін у письмовій формі не повідомила іншу Сторону про розірвання Договору. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому, до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору – у такому випадку Послуги сплачуються Клієнтом у повному обсязі. У разі несплати Клієнтом щомісячного платежу протягом 3 (трьох) місяців Договір вважається розірваним, при цьому обсяг оплачених Послуг обмежується сумою, яку Клієнт вже сплатив.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Даний Договір підлягає регулюванню та тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

## 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.
- 7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове



повідомлення про настання таких обставин, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: <https://wow-service.com.ua>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в тому числі шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на сайті за посиланням: <https://wow-service.com.ua>.

- 7.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.
- 7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.
- 7.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця Обладнання, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця Обладнання.
- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, не підконтрольних офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ за №1085-р від 07.11.2014 «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. **Проте**, відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 8.5. **Клієнт надає згоду** на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Сервіс-провайдер несе відповідальність за зберігання та нерозголошення персональних даних Клієнта та здійснює обробку персональних даних тільки з метою виконання своїх обов'язків згідно з цим Договором. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.
- 8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером - **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.
- 8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення ним 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.
- 8.8. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною Заявою на переоформлення (Додаток №5). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.
- 8.9. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-провайдера, зразок якого закріплений у Додатку №8 до даного Договору.
- 8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.



## 9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- Додаток № 1 «Перелік тарифних планів послуги «WOW-сервіс», їх вартість, а також опції, що входять до кожного тарифного плану».
- Додаток № 2 «Зразок Заяви на Ремонт Обладнання».
- Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
- Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- Додаток № 5 «Зразок Заяви на переоформлення».
- Додаток № 6 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- Додаток № 7 «Зразок Акту приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера».
- Додаток № 8 «Зразок факсимільного підпису».

## 10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 37415931

п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



**Додаток №1  
до Договору про надання послуг  
«WOW-сервіс»**

Відповідно Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – Договір), у даному Додатку №1 встановлюється перелік тарифних планів послуги «WOW-сервіс», їх вартість, а також опції, що входять до кожного тарифного плану.

Послуги	Тарифний план		
	WOW Базовий	WOW Оптимальний	WOW VIP-клієнт
Період дії Послуги (за умови повної оплати підписки Клієнтом)	12 міс.		
Депозитна сума	10 000,00 грн.	20 000,00 грн.	30 000,00 грн.
Кількість одиниць Обладнання	1 (одна) одиниця	3 (три) одиниці	5 (п'ять) одиниць
Категорії Обладнання	ТВ, ВПТ, МГТ, ноутбуки, настільні комп'ютери, смартфони, планшети, будь-якої моделі та виробника, що придбані Клієнтом у магазинах.		
Опис Послуги, основні положення (детальний опис Послуг та умови їх надання, регулюючі виконання даного Договору, наведено Розділах №1-10 цього Договору)	Безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання в межах строку дії Послуги шляхом проведення ремонтів Обладнання, вартість яких не перевищує Депозитну суму відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану		
Терміни діагностики та ремонту	Діагностика: 5 (п'ять) робочих днів Ремонт: 14 (чотирнадцять) календарних днів	Діагностика: 5 (п'ять) робочих днів Ремонт: 10 (десять) календарних днів	Діагностика: 3 (три) робочі дні Ремонт: 5 (п'ять) робочих днів
Вартість запасних частин і витратних матеріалів	<b>Входить у Депозитну суму, яка визначається відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану, але не може перевищувати її</b>		
Виконання Сервіс-Провайдером не визначених даним Договором робіт/послуг або надання Послуг, які перевищують Депозитну суму	Вартість робіт/послуг узгоджується з Клієнтом		
Компенсація вартості Послуг «WOW-сервіс» у випадку, якщо Послуги не можуть бути надані Сервіс-провайдером через відсутність запчастин для Обладнання або з інших незалежних від Сервіс-провайдера причин або у разі, якщо Клієнт заперечує проти продовження строку надання Послуг. Компенсація надається за умови відсутності проведених ремонтів будь-якої одиниці Обладнання Клієнта зі сторони Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.	Повернення Клієнту вартості Послуг, або безкоштовне переведення Клієнта на інший тарифний план за вже оплачений Клієнтом період дії Послуги	Повернення Клієнту вартості Послуг	
Транспортування Обладнання від Клієнта до Сервісного центру та у зворотному напрямку (для всіх категорій Обладнання, окрім ВПТ)	<b>Входить у Депозитну суму, яка визначається відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану, але не може перевищувати її</b>		
Віезд представника Сервіс-Провайдера для проведення діагностики Обладнання у приміщенні Клієнта, в межах міста (тільки для категорії Обладнання ВПТ)			
Віезд представника Сервіс-Провайдера для проведення діагностики Обладнання у приміщенні Клієнта, за межами міста (тільки для категорії Обладнання ВПТ)			
Відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання			
Транспортування Обладнання від Клієнта до Сервісного центру та у зворотному напрямку (тільки для категорії Обладнання ВПТ), якщо у приміщенні Клієнта немає можливості проведення діагностики/ремонтів Обладнання			
Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт та запасні частини	3 (три) календарних місяці починаючи від дати закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання		
«Online помічник» (віддалена підтримка Клієнта в режимі реального часу: вирішення питань щодо налаштувань і користування Обладнанням)	<b>Входить у Депозитну суму, яка визначається відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану, але не може перевищувати її</b>		
Ціна першого місяця підписки обраного Клієнтом тарифного плану (з подальшим автоматичним продовженням наступних періодів)	169,00 грн.	339,00 грн.	499,00 грн.
Ціна 12 (дванадцяти) місяців (повна вартість) підписки обраного Клієнтом тарифного плану (з подальшим автоматичним продовженням наступних періодів)	1 999,00 грн.	3 999,00 грн.	5 999,00 грн.
Додавання кожної додаткової Одиниці Обладнання до тарифного плану, оплаченого Клієнтом (разова оплата на весь період дії тарифного плану)	89,00 грн.		

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №2  
до Договору про надання послуг  
«WOW-сервіс»**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**) у даному Додатку №2 встановлено зразок Заяви на Ремонт Обладнання:

**«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»  
Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**Заява на Ремонт Обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ (надалі – **Клієнт**), що  
\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові)  
приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «WOW-сервіс», даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) надати мені передбачені Договором Послуги та здійснити Ремонт наступного Обладнання згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

\_\_\_\_\_ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. **Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:**

Серія та № паспорта \_\_\_\_\_

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Додатковий номер телефону: \_\_\_\_\_

**!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ**

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)»

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**) у даному Додатку №3 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання:

**Акт приймання-передачі Обладнання**

**м. Київ**

\_\_\_\_\_ **202\_\_ року**

Сторони Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**):  
**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався \_\_\_\_\_ року до Договору шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.4. Договору, підписали цей Акт приймання-передачі Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

Марка Обладнання	
Модель Обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Серійний номер Обладнання	
Додаткові відомості	

- 2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: \_\_\_\_\_

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку №1 даного Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання Ремонту.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про Ремонт або про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер діє згідно умов даного Договору.

7. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

**8. ПІДПИСИ СТОРІН**

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

Товариство з обмеженою  
відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №4  
до Договору про надання послуг  
«WOW-сервіс»**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**) у даному Додатку №4 встановлено зразок Заяви про повернення грошових коштів:

**«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»  
Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**Заява про повернення грошових коштів**

Я, \_\_\_\_\_ (надалі – **Клієнт**), що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору про надання послуг «WOW-сервіс», даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) повернути мені грошові кошти, які були сплачені «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р. за послугу Сервіс-провайдера у розмірі \_\_\_\_\_ за наступними реквізитами:

PP \_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Призначення платежу \_\_\_\_\_

Одержувач \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові та підпис)»

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**) у даному Додатку №5 встановлено зразок Заяви на переоформлення:

**«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»  
Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

### Заява на переоформлення

Я, \_\_\_\_\_ (надалі – **Клієнт**),  
що приєднався \_\_\_\_\_ року до Договору про надання послуг «WOW-сервіс», даною  
заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) переоформити Послугу на

\_\_\_\_\_ (вказати прізвище, ім'я, по-батькові нового Клієнта)

із наступних причин: \_\_\_\_\_  
(вказати причину переоформлення)

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові та підпис)»

Підпис нового Клієнта

\_\_\_\_\_ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання  
приєднатися до Договору про надання послуг «WOW-сервіс».

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про  
надання послуг «WOW-сервіс» за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**) у даному Додатку №6 встановлено зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

**«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 202\_\_ року

Сторони Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – Договір):  
**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (надалі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові),  
що приєднався \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) до Договору (надалі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як **Сторони**, а кожен окремо – як **Сторона**, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (надалі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на Ремонт. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. завершенням Ремонту Обладнання **АБО**

1.2. прийняттям Сервіс-провайдером рішення про неможливість надання Послуг «WOW-сервіс»  
внаслідок: \_\_\_\_\_

(вказати причину неможливості надання послуги)

2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

\_\_\_\_\_ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

Товариство з обмеженою  
відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

**КЛІЄНТ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.





Відповідно до умов Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**) у даному Додатку №7 встановлено зразок Акту приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера:

**«Акт приймання-передачі наданих Послуг Сервіс-провайдера**

Сторони Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (надалі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по-батькові)

що приєднався до даного Договору (надалі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (надалі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Обладнання	Серійний номер/IMEI Обладнання	Опис послуг

2. Клієнт своїм підписом засвідчує відсутність претензій до Сервіс-провайдера щодо якості та обсягу наданих останнім Послуг.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

**4. ПІДПИСИ СТОРІН**

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

**КЛІЄНТ**

\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_»

Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №8  
до Договору про надання послуг  
«WOW-сервіс»**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – **Договір**), у даному Додатку №8 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.

