

**Додаток №1
до Договору про надання послуг
«WOW-сервіс»**

Відповідно Договору про надання послуг «WOW-сервіс» (надалі – Договір), у даному Додатку №1 встановлюється перелік тарифних планів послуги «WOW-сервіс», їх вартість, а також опції, що входять до кожного тарифного плану.

Послуги	Тарифний план		
	WOW Базовий	WOW Оптимальний	WOW VIP-клієнт
Період дії Послуги (за умови повної оплати підписки Клієнтом)	12 міс.		
Депозитна сума	10 000,00 грн.	20 000,00 грн.	30 000,00 грн.
Кількість одиниць Обладнання	1 (одна) одиниця	3 (три) одиниці	5 (п'ять) одиниць
Категорії Обладнання	ТВ, ВПТ, МГТ, ноутбуки, настільні комп'ютери, смартфони, планшети, будь-якої моделі та виробника, що придбані Клієнтом у магазинах.		
Опис Послуги, основні положення (детальний опис Послуг та умови їх надання, регулюючі виконання даного Договору, наведено Розділах №1-10 цього Договору)	Безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання в межах строку дії Послуги шляхом проведення ремонтів Обладнання, вартість яких не перевищує Депозитну суму відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану		
Терміни діагностики та ремонту	Діагностика: 5 (п'ять) робочих днів Ремонт: 14 (чотирнадцять) календарних днів	Діагностика: 5 (п'ять) робочих днів Ремонт: 10 (десять) календарних днів	Діагностика: 3 (три) робочі дні Ремонт: 5 (п'ять) робочих днів
Вартість запасних частин і витратних матеріалів	Входить у Депозитну суму, яка визначається відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану, але не може перевищувати її		
Виконання Сервіс-Провайдером не визначених даним Договором робіт/послуг або надання Послуг, які перевищують Депозитну суму	Вартість робіт/послуг узгоджується з Клієнтом		
Компенсація вартості Послуг «WOW-сервіс» у випадку, якщо Послуги не можуть бути надані Сервіс-провайдером через відсутність запчастин для Обладнання або з інших незалежних від Сервіс-провайдера причин або у разі, якщо Клієнт заперечує проти продовження строку надання Послуг. Компенсація надається за умови відсутності проведених ремонтів будь-якої одиниці Обладнання Клієнта зі сторони Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.	Повернення Клієнту вартості Послуг, або безкоштовне переведення Клієнта на інший тарифний план за вже оплачений Клієнтом період дії Послуги	Повернення Клієнту вартості Послуг	
Транспортування Обладнання від Клієнта до Сервісного центру та у зворотному напрямку (для всіх категорій Обладнання, окрім ВПТ)	Входить у Депозитну суму, яка визначається відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану, але не може перевищувати її		
Віезд представника Сервіс-Провайдера для проведення діагностики Обладнання у приміщенні Клієнта, в межах міста (тільки для категорії Обладнання ВПТ)			
Віезд представника Сервіс-Провайдера для проведення діагностики Обладнання у приміщенні Клієнта, за межами міста (тільки для категорії Обладнання ВПТ)			
Відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання			
Транспортування Обладнання від Клієнта до Сервісного центру та у зворотному напрямку (тільки для категорії Обладнання ВПТ), якщо у приміщенні Клієнта немає можливості проведення діагностики/ремонтів Обладнання			
Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт та запасні частини	3 (три) календарних місяці починаючи від дати закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання		
«Online помічник» (віддалена підтримка Клієнта в режимі реального часу: вирішення питань щодо налаштувань і користування Обладнанням)	Входить у Депозитну суму, яка визначається відповідно до оплаченого Клієнтом тарифного плану, але не може перевищувати її		
Ціна першого місяця підписки обраного Клієнтом тарифного плану (з подальшим автоматичним продовженням наступних періодів)	169,00 грн.	339,00 грн.	499,00 грн.
Ціна 12 (дванадцяти) місяців (повна вартість) підписки обраного Клієнтом тарифного плану (з подальшим автоматичним продовженням наступних періодів)	1 999,00 грн.	3 999,00 грн.	5 999,00 грн.
Додавання кожної додаткової Одиниці Обладнання до тарифного плану, оплаченого Клієнтом (разова оплата на весь період дії тарифного плану)	89,00 грн.		

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

